

OZNÁMENIE O ZÁKONNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

V zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky (Občiansky zákonník) Vás ako spotrebiteľa informujeme o Vašich právach zo zákonnej zodpovednosti za vady tovaru zakúpeného v našom obchode **www.verako.sk**.

Doba zodpovednosti za vady

- Naša spoločnosť zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má tovar **v čase jeho dodania** a ktorá sa prejaví v priebehu **24 mesiacov** od prevzatia tovaru (*Poznámka: pri použitom tovare je možné dohodnúť lehotu kratšiu, najmenej však 12 mesiacov*).
- Ak sa vada prejaví v tejto dobe, predpokladá sa, že existovala už pri dodaní.

Vaše práva ako kupujúceho

Ak tovar vykazuje vadu, máte právo vybrať si spôsob jej odstránenia. Môžete požadovať:

1. **Opravu tovaru**, alebo
2. **Výmenu tovaru** za nový.

Ako predajca splníme Vašu voľbu, s výnimkou prípadov, kedy by bol vybraný spôsob nemožný alebo by nám spôsobil neprimerané náklady v porovnaní s druhým spôsobom.

Právo na zľavu alebo odstúpenie od zmluvy

Máte právo na **primeranú zľavu z kúpnej ceny** alebo môžete **odstúpiť od kúpnej zmluvy** (vrátenie peňazí) v týchto prípadoch:

- Vadu odmietneme odstrániť alebo ju neodstránime v primeranej lehote.
- Tovar má rovnakú vadu aj napriek oprave alebo výmene.
- Vada je taká závažná, že to odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie.
- Vyhlásime (alebo je to z okolností zrejmé), že vadu v primeranej lehote neodstránime.

NOVINKA: Predĺženie lehoty pri oprave tovaru

Ak u nás uplatníte reklamáciu a vada bude odstránená **opravou tovaru**, lehota zodpovednosti za vady sa na opravenú vec predlžuje o **ďalších 12 mesiacov** od momentu, kedy si opravený tovar prevezmete.